

MANUAL DE GARANTIA

CERTIFICADO DE GARANTIA – LETEL DO BRASIL

PRAZOS DE GARANTIA

- Produtos da linha de fixação profissional para louças sanitárias: 15 anos
- Flexíveis de inox: 1 ano
- Válvula com fechamento automático: 1 ano

CONDIÇÕES GERAIS

Esta garantia é válida exclusivamente para defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal de compra. A cobertura se aplica a produtos adquiridos e instalados em qualquer país, desde que respeitadas as condições de uso e instalação recomendadas pela Letel do Brasil, mediante inspeção técnica quando necessário.

PERDA DA GARANTIA

A garantia será automaticamente cancelada nas seguintes situações:

- Instalação ou uso incorreto do produto
- Adaptação, modificação ou uso de peças não originais
- Desgaste natural de peças de vedação, como gaxetas, anéis, cunhas e guarnições
- Instalação em bases que apresentem qualquer condição estrutural que comprometa a fixação segura do produto. Exemplos: pisos ou paredes muito porosos, farelentos, com trincas ou falhas de compactação
- Desrespeito às orientações técnicas de instalação e uso fornecidas pela Letel do Brasil

RESPONSABILIDADE

A Letel do Brasil garante qualidade nos seus produtos utilizando materiais de extrema qualidade e alta resistência, proporcionando uma garantia de 15 anos nos produtos de fixação. Nossa responsabilidade limita-se ao reparo ou substituição da peça defeituosa, conforme avaliação técnica. Não cobre mão de obra, remoção, reinstalação ou quaisquer danos indiretos.

POR QUE A GARANTIA LETEL É PROFISSIONAL?

Nossos produtos são desenvolvidos com materiais de altíssima resistência e performance, pensados para ambientes exigentes e aplicações profissionais. Por isso, nossa garantia não se limita: ela cobre o que outros não conseguem suportar. Nossa garantia cobre situações que nenhuma outra marca garante:

- Instalação em áreas agressivas (litoral, ambientes industriais, alta umidade)
- Contato com produtos químicos, ácidos, desinfetantes e agentes de limpeza
- Água com alto teor de cloro, sais ou outras impurezas
- Longos períodos de uso contínuo sem perda de desempenho
- Ambientes com variações extremas de temperatura
- Fixações sujeitas a alta carga de esforço e peso
- Resistência a oxidação e corrosão mesmo com o tempo
- Resistência ao aperto
- Componentes 100% inox AISI 304-L e buchas de nylon que não deformam, não ressecam e não quebram

Letel do Brasil é garantia de durabilidade real, mesmo nos piores cenários.

É por isso que oferecemos 15 anos de garantia para a linha de fixadores profissionais, porque sabemos que nossos produtos entregam o que prometem: segurança, resistência e tranquilidade para o seu projeto.

CONTATO PARA ASSISTÊNCIA

Em caso de dúvida ou necessidade de assistência, entre em contato com nosso time técnico:

SAC Letel do Brasil

E-mail: comercial@grupofamosa.com.br

WhatsApp: (42) 3532-7271

Site: www.leteldobrasil.com.br